



Agua y sostenibilidad: un compromiso con el futuro

Water and sustainability: a commitment to the future



Mariano González Sáez

Consejero delegado de Canal de Isabel II | CEO at Canal de Isabel II

Gestionar un recurso escaso y elemental como el agua no puede hacerse de cualquier manera. Como empresa pública responsable del ciclo del agua en la Comunidad de Madrid, debemos trabajar en estrategias cimentadas sobre criterios ambientales, sociales y de buen gobierno. Nuestro primer Plan de Sostenibilidad nos marca el camino para convertirnos en un bastión de referencia en estos aspectos ineludibles.

Managing a scarce primary resource such as water cannot be done in a haphazard way. As the public utility with responsibility for the urban water cycle in the Autonomous Community of Madrid, our duty is to develop strategies based on environmental, social and good governance principles. Our first Sustainability Plan sets out our pathway to becoming a bastion and benchmark in these vital areas.



Agua. Dos átomos de hidrógeno y uno de oxígeno. Un líquido tan cotidiano y con composición tan sencilla que, a veces, no hace justicia al esfuerzo que entraña pastorearlo. Paradójicamente, aunque su fórmula resulta básica, disponer de este recurso primario en condiciones y cantidad óptimas siempre ha supuesto un reto bastante más complejo. Cada vez más desafiante, de hecho, porque ya no solo importa el qué, sino el cómo.

En 1851, cuando se fundó Canal de Isabel II, el propósito de sus creadores era proporcionar agua suficiente a las aproximadamente 200.000 personas que habitaban la ciudad de Madrid en aquella época. En la actualidad, la esencia de su germen permanece intacta, aunque la labor inicial de la compañía se ha visto desbordada con creces. Hoy, prestamos servicio a casi siete millones de ciudadanos y nos ocupamos no solo de suministrar una de las mejores aguas del mundo, sino también de sanearla y darle una segunda vida después de haber sido utilizada, entre otras cuestiones.

Desde aquel entonces, hemos crecido y avanzado a la par que la ciudad y su entorno, hasta el punto de habernos convertido en uno de los agentes más activos de la Comunidad de Madrid. En esta evolución constante, hemos tenido que adaptarnos a profundas transformaciones históricas, tecnológicas o normativas, muchas de las cuales se han producido a un ritmo vertiginoso, en especial en las últimas décadas.

Muchas de la fórmulas que eran válidas hace equis años no sirven ahora para resolver las cuestiones de entonces; y no hablemos ya de otras nuevas incógnitas más complicadas. Lo que resulta evidente es que, en el panorama actual, han surgido desafíos que no pueden obviarse ni posponerse. Gestionar un recurso escaso y a la vez fundamental como el agua no puede hacerse

Water. Two atoms of hydrogen and one of oxygen. A liquid so commonplace and one whose simple composition sometimes fails to do justice to the effort required to care for it. Paradoxically, despite its basic formula, making this primary resource available in optimal conditions and with sufficient quantity has always been a far more complex challenge. In fact, the challenge is ever greater, because it is no longer just the “what” that matters, but also the “how”.

When Canal de Isabel II was founded in 1851, the aim of its creators was to provide sufficient water to the population of the city of Madrid, around 200,000 people at that time. This essential goal remains intact, although the scope of the work carried out by the company has grown exponentially. We now serve almost seven million citizens, not only supplying water of a quality to rival the best in the world, but also treating this water to give it a second life subsequent to use, among other functions.

Since then, we have grown and evolved along with the city and its surrounding areas, to the point where we have become one of the most active agents in the Autonomous Community of Madrid. In this constant evolution, we have had to adapt to profound historical, technological and regulatory transformations, many of which have occurred at a dizzying pace, especially in recent decades.

Many of the formulas that were valid a number of years ago would not work now to address the issues of the past, let alone the new, more complex unknown quantities currently facing us. What is clear is that, in the current landscape, challenges have arisen that cannot be ignored or postponed. Managing a scarce but vital resource such as water cannot be done in a haphazard way. Our understanding is that the current





de cualquier manera. El tiempo presente demanda, y así lo entendemos nosotros, enfoques y estrategias basados en la sostenibilidad.

En los últimos años, como no podía ser de otro modo, la sostenibilidad ha adquirido una relevancia innegable tanto interna como externamente. Tenemos que responder no solo a las exigencias europeas, como la Directiva sobre Información no Financiera y Diversidad (CSRD) y la Taxonomía Europea, sino que también debemos manifestar más activamente nuestro compromiso con la preservación del agua y del medioambiente en su conjunto.

Por ello, en enero de 2023, el Consejo de Administración de Canal de Isabel II constituyó la Comisión de Sostenibilidad, un órgano especializado de carácter interno, consultivo e informativo que, en septiembre de ese mismo año, dio forma definitiva a la Política de Sostenibilidad de Canal, aprobada oficialmente en ese momento y cimentada sobre criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Nuestro objetivo es ser un bastión de referencia en materia de desarrollo sostenible entre las empresas públicas nacionales y entre las operadoras de agua a nivel internacional.

En este contexto, y tras un profundo proceso de reflexión estratégica, la ambición por tener un impacto positivo en nuestro entorno nos ha llevado a la creación de nuestro primer Plan de Sostenibilidad, que abarca el periodo 2024-2026. En él plasmamos las principales actuaciones de carácter sostenible que queremos acometer. Y, al mismo tiempo, establecemos indicadores cuantificables que nos permitirán analizar el impacto real de nuestra actividad.

El Plan de Sostenibilidad de Canal de Isabel II desarrolla 10 principios y 23 puntos de actuación, con indicadores previstos para el cierre de los ejercicios 2024,

escenario demands approaches and strategies based on sustainability.

In recent years, sustainability has, of necessity, assumed an undeniable relevance, both internally and externally. Not only are we obliged to meet European requirements, such as the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), which addresses non-financial and diversity matters, and the European Taxonomy Regulation, but we must also demonstrate our commitment to the conservation of water, and the environment as a whole, more actively.

For these reasons, the Board of Directors of Canal de Isabel II created the Sustainability Committee in January 2023. This specialised internal, consultative and informative body developed the definitive Canal de Isabel II Sustainability Policy, based on environmental, social and governance (ESG) principles. This policy was officially ratified in September of the same year. Our objective is to be a bastion and benchmark of sustainable development for national publicly-owned companies and water operators at international level.

In the same context, and subsequent to a deep strategic reflection process, the goal of positively impacting our environment led to the drafting of our first Sustainability Plan for the period 2024 to 2026. The Plan outlines the main sustainable actions we aim to undertake, whilst simultaneously establishing quantifiable indicators to allow us to analyse the real impact of our activities.

The Canal de Isabel II Sustainability Plan features 10 principles and 23 action points, with indicators set for the end of the years 2024, 2025, and 2026. These objectives, actions, and indicators are structured around three main pillars: protection of the planet, the quality of life of people, and the prosperity of the region.



2025 y 2026. Estos objetivos, actuaciones e indicadores se vertebran en torno a tres grandes ejes: la protección del planeta, la calidad de vida de las personas y la prosperidad de la región.

PROTEGER EL MEDIOAMBIENTE

El uso racional del agua; la protección de los ríos y la biodiversidad; el impulso a la economía circular, y la lucha contra el cambio climático a través de las energías limpias constituyen las grandes líneas maestras dentro del eje ambiental.

En este ámbito, y aunque la Comunidad de Madrid ya cuenta con un consumo por habitante bajo en relación con el resto de España, aspiramos a reducir la dotación de agua potable per cápita por debajo de los 200 litros al día, incluyendo todos los usos, no solo el doméstico.

Igualmente, como entidad responsable de recoger, transportar y depurar las aguas residuales y pluviales, también pretendemos mejorar la calidad de las masas de agua de la región. Para ello, nos hemos propuesto ir más allá de lo estrictamente legal en la depuración de las aguas residuales, aumentar el control de los vertidos industriales o instalar nuevos elementos de retención en aliviaderos para prevenir la contaminación de los cauces.

El impulso a la economía circular sigue muy presente en la estrategia sostenible de Canal. A este respecto, esperamos aumentar progresivamente el porcentaje de lodos higienizados. A su vez, hemos establecido como objetivo reducir el uso de nuevos materiales de obra, ya sea ejecutando renovaciones sin zanja o reaprovechando las tierras y recursos generados en las distintas intervenciones.

Por otra parte, en nuestra lucha contra el cambio

ENVIRONMENTAL PROTECTION

Rational water use, protection of rivers and biodiversity, promotion of the circular economy, and combatting climate change through clean energy constitute the main areas within the environmental pillar.

Although the Autonomous Community of Madrid has a relatively low per-capita water consumption compared to the rest of Spain, our goal is to reduce drinking water supply to less than 200 litres per capita per day, a target that includes all uses and not just domestic use.

Similarly, as the entity responsible for collecting, conveying, and treating wastewater and stormwater, we also aim to improve the quality of the region's water bodies. To achieve this, we plan to go beyond the requirements set out in legislation governing wastewater treatment, increase the monitoring of industrial discharges, and install new retention elements in overflow structures to prevent pollution of watercourses.

Promotion of the circular economy remains a key part of Canal de Isabel II's sustainability strategy and our aim is to increase sanitised sludge percentages progressively. We have also set the goal of reducing the consumption of new construction materials, either through the implementation of trenchless renovation or by reusing the earth and resources produced in the different interventions undertaken.

Furthermore, in our fight against climate change, we have set ourselves the target of becoming the first company in the water sector to generate as much clean energy as it consumes by 2030. To achieve this milestone, we will continue to consolidate renewable energy production in synergy with integrated urban water cycle management.



climático, mantenemos la meta de convertirnos, para el año 2030, en la primera empresa del sector del agua que genere tanta energía limpia como consume. Para alcanzar este hito, seguiremos potenciando la producción de energía renovable de forma sinérgica a la gestión del ciclo integral del agua.

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN LA REGIÓN

Por otro lado, nuestra larga historia al servicio de los madrileños nos conduce hacia una propuesta que no solo busca suministrar agua de excelente calidad a los ciudadanos, sino también mejorar su calidad de vida y, en definitiva, responder a sus expectativas. En este sentido, nuestro primer Plan de Sostenibilidad busca fomentar las alianzas con otras entidades; reforzar las relaciones con nuestros grupos de interés; contribuir al desarrollo y la cohesión territorial; apoyar otras iniciativas sociales y medioambientales, y abrir al público nuevas instalaciones propiedad de la compañía.

En lo relativo a la variable social, alguno de nuestros grandes objetivos para los próximos años es dedicar al menos un 2 % de la cifra de negocio a actividades sociales o mantener el índice de satisfacción de nuestros clientes por encima del 8,5.

En lo que respecta a la gobernanza del agua, el Plan desarrolla su visión de futuro partiendo de una premisa fundamental: la naturaleza de Canal de Isabel II como sociedad anónima con un accionariado 100 % público hace especialmente relevante la adopción de prácticas de buen gobierno, control interno y transparencia. Y para avanzar todavía más en este terreno, nuestra intención es la de implementar cada año un mayor número de recomendaciones voluntarias de buen gobierno corporativo.

Por otra parte, en aras del desarrollo regional, hemos reservado un pilar de nuestra estrategia a la innovación y los avances tecnológicos. Ya el año pasado destinamos un 6 % de nuestra cifra de negocio a proyectos de innovación y digitalización, como se puede constatar con la implantación masiva de la telelectura de contadores, pero queremos llegar más lejos todavía. Nuestro objetivo es alcanzar, a finales de 2026, los 120 proyectos de I+D+i. Desde 2018 y hasta la fecha, hemos desarrollado más de 90.

Somos conscientes de que nuestras actuaciones en pro de la sostenibilidad requieren esfuerzo y ambición, pero la experiencia y el conocimiento de nuestros profesionales me invitan a ser optimista, como lo fueron quienes nos precedieron y sacaron adelante proyectos que se antojaban descomunales.

Hoy miramos hacia el futuro con la convicción de que prestamos un servicio básico y de que, por tanto, la labor que acometemos debe realizarse con un estándar de máxima exigencia. No es tarea fácil, pero estoy convencido de que, dentro de unos años, repasaremos los indicadores y logros de este Plan y lo haremos con la satisfacción del trabajo hecho de forma ejemplar. Y sostenible. 🌈

IMPROVING WATER QUALITY IN THE REGION

Our long history of serving the people of Madrid gives rise to a mission that not only seeks to supply citizens with water of excellent quality but also to improve their quality of life and, ultimately, meet their expectations. Bearing this in mind, our first Sustainability Plan seeks to foster partnerships with other entities, strengthen relations with our stakeholders, contribute to regional development and cohesion, support other social and environmental initiatives, and open new company-owned facilities to the public.

With respect to social matters, our major goals for the coming years include dedicating at least 2% of our revenue to social activities and maintaining our customer satisfaction index above 8.5.

Regarding water governance, the Plan outlines a vision for the future based on a fundamental premise: Canal de Isabel II's status as a 100% publicly-owned company makes the adoption of good governance practices, internal control, and transparency particularly important. To advance further in this area, our intention is to implement an increasing number of voluntary corporate governance recommendations each year.

Innovation and technological advancements are cornerstones of our regional development strategy. Last year alone, we allocated 6% of our revenue to innovation and digitalisation projects, as evidenced by the widespread implementation of remote meter reading. However, our aim is to go even further and achieve the milestone of carrying out 120 R&D&i projects by the end of 2026. Since 2018, we have undertaken over 90 projects.

We are aware that our initiatives to further sustainability require dedication and ambition, but the experience and know-how of our professionals inspire optimism of the kind shown by those who preceded us in successfully undertaking extremely daunting projects.

Today, we look to the future with the conviction that we provide an essential service and, therefore, our work must be carried out to the highest standards. It is not an easy task, but I am confident that, in a few years, we will review the indicators and achievements of this Plan with the satisfaction of having done an exemplary job. And a sustainable one. 🌈

